

令和2年4月15日

患者様・お客様 各位

株式会社オーエス

電話等の情報通信機器を使用した服薬指導について

平素より大変お世話になっております。

国の新型コロナウイルス感染拡大防止の方針を受け、感染流行の期間中に限り、弊社各店において、電話など情報通信機器などによる服薬指導が可能になりました。(※)

電話などによる服薬指導は、以下のように行われます。

- ① 患者様が電話等で医療機関を受診します。
- ② 医療機関から薬局へ FAX 等で処方せんが送信されます。
お薬によっては配送できないものがございます。薬局薬剤師にご確認ください。
- ③ 薬剤師から患者様へお電話申し上げ、服薬指導を行います。
- ④ 患者様のご自宅宛てお薬を配送します。
尚、送料は患者様負担になります。

詳しくは、最寄りのオーエス薬局各店までお問い合わせください。

(弊社ホームページ「店舗紹介」ページに記載)

※2020年4月10日付厚生労働省発出『新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて』に基づく。

オーエス薬局グループは今後も、「安全、安心、確実」をモットーに、地域の皆様の健康維持増進に努めて参ります。

以 上