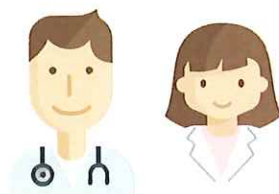


アレルギーは
ありませんか？



オンライン診療・服薬指導アプリ「クリニクス」

CLINICS を使った オンライン服薬指導 はじめました



ふくやくしどう

オンライン服薬指導ってなに？

※2020年9月時点では新型コロナウイルス対策の時限措置から初診のオンライン診療が可能ですが、基本的にオンライン診療は対面診療時に医師の許可が出ている方が対象になります。

オンライン診療※の後に、薬剤師の副作用や服用方法についての説明をオンライン上で行います。服薬指導後のお薬はご自宅などのアプリに登録した住所まで配送します。

体調は変化
ないですか？



オンライン診療

アレルギーは
ありませんか？

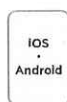


オンライン服薬指導



自宅などへ配送

オンライン服薬指導のはじめ方



※ご利用にはスマートフォン・クレジットカード・保険証が必要です、事前にご準備ください。



1. CLINICSアプリをインストール

アプリストアから
インストールします



2. アプリからオンライン診療を予約する

ご都合のよい時間に
予約をいれましょう



3. 医師にオンライン服薬指導の希望を伝える

希望を伝えると医師が
処方箋データを用意します



4. 処方箋データの通知が来たら薬局へ申し込み

処方箋データのお知らせが
来ると申し込みができます



5. 希望日時になったら服薬指導を開始

薬剤師に服用方法などを
確認しましょう

1. CLINICS アプリをインストール



iOS (iPhone)



Android

iOS・Android端末のアプリストアからアプリをインストールすることができます。左のQRコードを読み取ってストアへ進んでください。

スマートフォンやCLINICSアプリの操作でお困りの時はこちら

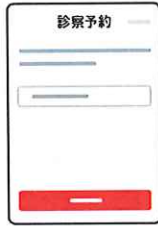
患者さま専用のフリーダイヤル相談窓口をご用意しています。お気軽にご相談ください

株式会社メドレー CLINICS患者さま相談窓口

☎ **0120-13-1540**

(年末年始を除く 平日10時～19時)

2. アプリからオンライン診療を予約する



オンライン診療の予約を進めるには、「医療機関をさがす」画面から、**受診するクリニックを検索・選択**します。選んだクリニックの診療メニューを選択し、必要な情報を入力、日時の選択と問診票の入力を行うと、予約を完了できます。



説明ページをご覧ください

3. 医師にオンライン服薬指導の希望を伝える



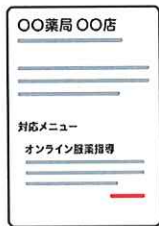
予約日時になると、医師からコールが来るので、通知を開いてオンライン診療を開始します。カメラとマイクの許可を求められたら承諾してください。**オンライン診療中に、医師へ「オンライン服薬指導を希望します」とお伝えください。**

*オンライン診療ではクリニック以外のアプリを使う場合あり



説明ページをご覧ください

4. 処方箋データの通知が来たら薬局へ申し込み



オンライン診療の後に、医師が処方箋データをアップロードすると、アプリに通知が来ます。**この通知が来ると、調剤薬局に対してオンライン服薬指導の申し込みができます。**「医療機関をさがす」画面から調剤薬局を検索して、申し込みしましょう。



説明ページをご覧ください

5. 希望日時になったら服薬指導を開始



希望日時には通信状況がよい空間で薬剤師からのコールをお待ちください。**もし希望時間に通知やコールが来ない場合は、10分ほどお待ちいただき、それでも来ない場合は薬局へ直接お電話してください。**通知・コールが来たらアプリを開き、オンライン服薬指導を開始してください。



説明ページをご覧ください